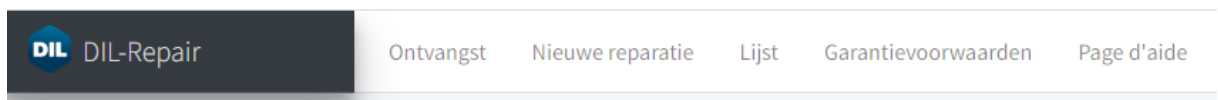


DORO / PRIMO BY DORO

Site Web des services: www.repair.dil.lu

1. Cliquez sur "nouvelle réparation" en haut.



2. Vous renseignez les coordonnées de votre client.

Nieuwe Reparatie

Stappen

- Information client
- Description produit
- Symptômes
- Verzekering
- Récapitulatif

Sessie

Agent *

Reference Interne

Klant

Vos adresses

Annuler selection

Bedrijf

Aanspreekvorm

Naam *

Voornaam *

Land *

CP *

Stad *

N° Rue *

Rue *

Choisir une adresse dans la liste

Telefoonnummer

Gsm-nummer

Email

name@example.com

En choisissant le N° de mobile et / ou l'adresse E-mail de votre client, informez-le en un clic que sa réparation est disponible.

Sauvegarder l'adresse dans le carnet ?

Il est obligatoire de renseigner et cocher le numéro de téléphone et/ou l'adresse e-mail du client. Sinon, vous ne pouvez pas passer à l'étape suivante.

Telefoonnummer

+31 123123

Gsm-nummer

+31 123 456 789

Email

meneerkoekepeer@boterhammetjes.nl

Veuillez indiquer un email, svp

En choisissant le N° de mobile et / ou l'adresse E-mail de votre client, informez-le en un clic que sa réparation est disponible.

3. Cliquez sur "Suivant" en bas à droite.

Sauvegarder l'adresse dans le carnet ?

Volgende >

4. Sélectionnez le type d'appareil que vous souhaitez enregistrer.

Materiaal

ACC DECT GSM PC TAB WATCH OTHER

Ensuite la marque et le modèle.

Merken

Model

Si le modèle est introuvable dans la liste, cliquez [ici](#) pour le spécifier manuellement.

Si le modèle n'est pas dans la liste, vous pouvez cliquer sur le mot bleu et saisir manuellement votre modèle dans la case "Autres".

Si le modèle est introuvable dans la liste, cliquez [ici](#) pour le spécifier manuellement.

Autres

En bas, vous pouvez ajouter les accessoires que vous fournissez avec l'appareil. Nous vous recommandons de n'inclure que les accessoires nécessaires avec votre réparation et assurez-vous de tout répertorier.

Dans la case supérieure, vous pouvez trouver une liste d'accessoires, dans la case inférieure, vous pouvez remplir ce qui n'est pas dans la liste.

Accessoires

Vermeld de bij de reparatie geleverde accessoires

Andere

Sur le côté droit de la page, entrez l'IMEI et/ou le numéro de série et vérifiez si l'appareil est sous garantie. Si vous cochez "oui", vous devez également saisir la date d'achat telle qu'indiquée sur la facture. N'oubliez pas de joindre la facture..

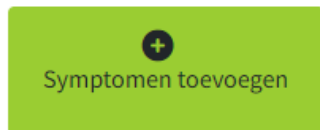
Garantie administrative *

Datum van aankoop *

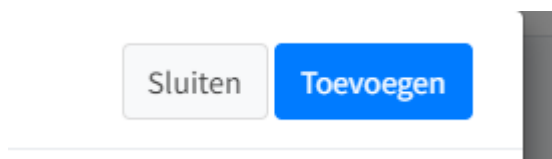
 

Vous pouvez ensuite cliquer sur "Suivant" en bas à droite.

5. Vous pouvez maintenant cocher les défauts en cliquant sur "ajouter des symptômes".



Soyez complet dans l'indication des défauts, plusieurs sont possibles. Cliquez sur "Ajouter" en haut à droite.



Vous pouvez toujours fournir plus d'informations sur le défaut dans la description et indiquer si le défaut est, par exemple, seulement temporaire ou permanent.

Symptomen

07H - Scherm (display) Een of meerdere vlekken op het display	Beschrijving van het probleem <input type="text"/>	<input type="button" value="X"/>
	Frequentie Tout le temps	

Passez à l'étape suivante (en bas à droite).

6. Indiquez si l'appareil est assuré et s'il s'agit d'un appareil de prêt

Verzekering

Assurance *

Leenapparaat

Appareil de prêt *

✓ Oui

✗ Non

Volgende >

7. Vous recevrez ici le récapitulatif de votre réparation. Si vous ne voulez rien changer, cliquez sur « Créer » en bas à droite.

<p> Klant</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">Ref Interne</td><td style="padding: 2px;">123</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Naam</td><td style="padding: 2px;">Koekepeer</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Voornaam</td><td style="padding: 2px;">Bert</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Adres</td><td style="padding: 2px;">101, Dalmatiërstraat</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Stad</td><td style="padding: 2px;">Amsterdam</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Postcode</td><td style="padding: 2px;">1086</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Land</td><td style="padding: 2px;">Nederland</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">E-mail</td><td style="padding: 2px;">meneerkoekepeer@boterhammetjes.nl</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Telefoon</td><td style="padding: 2px;">+311123123</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Gsm-nummer</td><td style="padding: 2px;">+311123456789</td></tr> </table>	Ref Interne	123	Naam	Koekepeer	Voornaam	Bert	Adres	101, Dalmatiërstraat	Stad	Amsterdam	Postcode	1086	Land	Nederland	E-mail	meneerkoekepeer@boterhammetjes.nl	Telefoon	+311123123	Gsm-nummer	+311123456789	<p> Materiaal</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">N° Série</td><td style="padding: 2px;">258456789123</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">IMEI</td><td style="padding: 2px;">123456789</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Product</td><td style="padding: 2px;">DORO Doro 1361 Red</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Administratieve garantie</td><td style="padding: 2px;">Non</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Bewijs van aankoop geleverd</td><td style="padding: 2px;">Non</td></tr> </table>	N° Série	258456789123	IMEI	123456789	Product	DORO Doro 1361 Red	Administratieve garantie	Non	Bewijs van aankoop geleverd	Non	<p><input checked="" type="checkbox"/> Accessoires</p> <p>Accessoires</p> <p>Autres accessoires</p>
Ref Interne	123																															
Naam	Koekepeer																															
Voornaam	Bert																															
Adres	101, Dalmatiërstraat																															
Stad	Amsterdam																															
Postcode	1086																															
Land	Nederland																															
E-mail	meneerkoekepeer@boterhammetjes.nl																															
Telefoon	+311123123																															
Gsm-nummer	+311123456789																															
N° Série	258456789123																															
IMEI	123456789																															
Product	DORO Doro 1361 Red																															
Administratieve garantie	Non																															
Bewijs van aankoop geleverd	Non																															
<p>Een of meerdere vlekken op het display 07H</p> <p>Tout le temps</p>																																

Maak ✓

8. Un avertissement apparaîtra indiquant que tout le contenu de l'appareil sera effacé. Il vous est demandé d'en informer le client afin qu'il puisse effectuer les sauvegardes nécessaires. Ici, vous devez accepter les "Termes et Conditions" et confirmer.

9. L'appareil est maintenant enregistré et vous pouvez le trouver dans "Liste"



10. Après cela, DIL vous enverra une étiquette d'expédition par e-mail avec laquelle vous pourrez leur envoyer l'appareil. Assurez-vous de vérifier vos spams si vous n'avez pas reçu d'étiquette le lendemain de votre inscription. Vous pouvez également les contacter directement via info@dil.lu