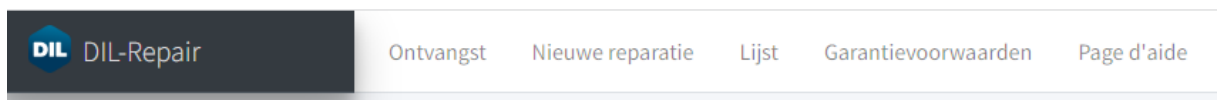


DORO / PRIMO BY DORO

Servicewebsite: www.repair.dil.lu

1. U klikt bovenaan op “nieuwe reparatie”.



2. U vult de gegevens van uw klant in.

Nieuwe Reparatie

Stappen

- Information client
- Description produit
- Symptômes
- Verzekering
- Récapitulatif

Sessie

Agent *

Reference Interne

Klant

Vos adresses

Bedrijf

Aanspreekvorm

Naam *

Voornaam *

Land *

CP *

Stad *

N° Rue *

Rue *

Telefoonnummer

Gsm-nummer

Email

En choisissant le N° de mobile et / ou l'adresse E-mail de votre client, informez-le en un clic que sa réparation est disponible.

Sauvegarder l'adresse dans le carnet ?

Het is verplicht om het telefoonnummer en/of e-mailadres van de klant in te vullen en aan te vinken. Anders kan u niet verder naar de volgende stap.

Telefoonnummer

Gsm-nummer

Email

Veillez indiquer un email, svp

En choisissant le N° de mobile et / ou l'adresse E-mail de votre client, informez-le en un clic que sa réparation est disponible.

3. Klik rechts onderaan op "Volgende".

Sauvegarder l'adresse dans le carnet ?

Volgende >

4. Selecteer het type toestel dat u wil aanmelden.

Materiaal

ACC DECT GSM PC TAB WATCH OTHER

Daarna het merk en model.

Merken

Model

Si le modèle est introuvable dans la liste, cliquez [ici](#) pour le spécifier manuellement.

Indien het model niet in de lijst voorkomt kan u op het blauwe woord klikken en kan u in het vak "Autres" uw model handmatig invullen.

Si le modèle est introuvable dans la liste, cliquez [ici](#) pour le spécifier manuellement.

Autres

Onderaan kan u de accessoires toevoegen die u meevert met het toestel. We raden aan om enkel de noodzakelijke accessoires met uw herstelling mee te geven en zeker alles te vermelden.

In het bovenste vak kan u een lijst terugvinden met accessoires, in het onderste vak kan u zelf invullen wat niet in de lijst voorkomt.

Accessoires

Vermeld de bij de reparatie geleverde accessoires

Andere

Rechts op de pagina vult u het IMEI en/of serienummer in en vinkt u aan of het toestel in garantie is. Indien u "ja" aanvinkt moet u ook de aankoopdatum invullen zoals op de factuur vermeld. Vergeet zeker de factuur niet mee te sturen.

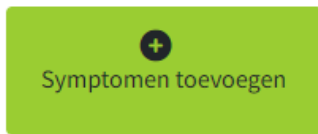
Garantie administrative *

Datum van aankoop *

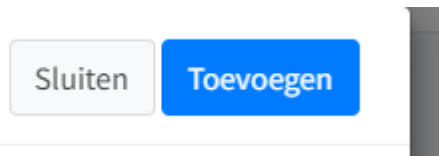
 

Hierna kan u op "Volgende" klikken rechts onderaan.

5. U kan nu de defecten aanvinken door te klikken op “symptomen toevoegen”.



Wees volledig in het aanduiden van defecten, meerdere zijn mogelijk. Klik op “Toevoegen” rechts bovenaan.



U kan ook steeds bij de omschrijving meer uitleg geven over het defect en aanduiden of het defect bijvoorbeeld maar tijdelijk of constant is.

Symptomen

07H - Scherm (display) Een of meerdere vlekken op het display	Beschrijving van het probleem <input type="text"/>	<input type="button" value="X"/>
	Frequentie Tout le temps	

Ga naar de volgende stap (rechts onderaan).

6. Duid aan of het toestel een verzekering heeft en of het om een leenapparaat gaat.

Verzekering

Assurance *

Leenapparaat

Appareil de prêt *

✓ Oui

✗ Non

Volgende >

7. U krijgt hier de samenvatting van uw herstelling. Indien u niets wil wijzigen klikt u rechts onderaan op "Maak".

<p> Klant</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">Ref Interne</td><td style="padding: 2px;">123</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Naam</td><td style="padding: 2px;">Koekepeer</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Voornaam</td><td style="padding: 2px;">Bert</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Adres</td><td style="padding: 2px;">101, Dalmatiërstraat</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Stad</td><td style="padding: 2px;">Amsterdam</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Postcode</td><td style="padding: 2px;">1086</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Land</td><td style="padding: 2px;">Nederland</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">E-mail</td><td style="padding: 2px;">meneerkoekepeer@boterhammetjes.nl</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Telefoon</td><td style="padding: 2px;">+311123123</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Gsm-nummer</td><td style="padding: 2px;">+311123456789</td></tr> </table>	Ref Interne	123	Naam	Koekepeer	Voornaam	Bert	Adres	101, Dalmatiërstraat	Stad	Amsterdam	Postcode	1086	Land	Nederland	E-mail	meneerkoekepeer@boterhammetjes.nl	Telefoon	+311123123	Gsm-nummer	+311123456789	<p> Materiaal</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">N° Série</td><td style="padding: 2px;">258456789123</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">IMEI</td><td style="padding: 2px;">123456789</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Product</td><td style="padding: 2px;">DORO Doro 1361 Red</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Administratieve garantie</td><td style="padding: 2px;">Non</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Bewijs van aankoop geleverd</td><td style="padding: 2px;">Non</td></tr> </table>	N° Série	258456789123	IMEI	123456789	Product	DORO Doro 1361 Red	Administratieve garantie	Non	Bewijs van aankoop geleverd	Non	<p><input checked="" type="checkbox"/> Accessoires</p> <p>Accessoires</p> <p>Autres accessoires</p>
Ref Interne	123																															
Naam	Koekepeer																															
Voornaam	Bert																															
Adres	101, Dalmatiërstraat																															
Stad	Amsterdam																															
Postcode	1086																															
Land	Nederland																															
E-mail	meneerkoekepeer@boterhammetjes.nl																															
Telefoon	+311123123																															
Gsm-nummer	+311123456789																															
N° Série	258456789123																															
IMEI	123456789																															
Product	DORO Doro 1361 Red																															
Administratieve garantie	Non																															
Bewijs van aankoop geleverd	Non																															
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Een of meerdere vlekken op het display</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">07H</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 2px;">Tout le temps</td> </tr> </table>			Een of meerdere vlekken op het display	07H	Tout le temps																											
Een of meerdere vlekken op het display	07H																															
Tout le temps																																

Maak ✓

8. Er zal een waarschuwing verschijnen dat alle inhoud van het apparaat zal gewist worden. Er wordt u gevraagd de klant te verwittigen hiervan zodat deze de nodige back-ups kan maken. Hier moet u akkoord gaan met de “Algemene voorwaarden” en bevestigen.

9. Het toestel is nu aangemeld en u kan het terugvinden bij “Lijst”



10. Hierna zal DIL u per mail een verzendlabel bezorgen waarmee u het toestel naar hen kan opsturen. Controleer zeker uw spam indien u de dag na uw aanmelding nog geen label ontvangen zou hebben. U kan hen ook rechtstreeks contacteren hiervoor via info@dil.lu.